

	<b>Datenschutzinformation zur Verarbeitung personenbezogener Daten für Interessenten und Kunden</b>	<b>Status:</b> produktiv <b>Vorlagenversion:</b> 1.1 <b>Klassifizierung:</b> intern <b>Datum:</b> 06.03.2025
---	---	---

## Informationsblatt gemäß Artikel 13 und Artikel 14 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst und gehen absolut vertraulich mit den Daten um. Die Datenverarbeitung der von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten ist zur ordnungsgemäßen Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich. Zur Verarbeitung von besonderen Kategorien von Daten (Art. 9 DSGVO), wie zum Beispiel Gesundheitsdaten, ist eine Einwilligungserklärung erforderlich. Die freiwillige Einwilligungserklärung wird mit einem weiteren Dokument von Ihnen eingeholt. Zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilen wir folgende Informationen.

### Verantwortlicher

Firma Gafcke, Inh. Roman Gafcke  
Rosenstrasse 16  
21516 Tramm  
E-Mail: [info@gafcke.de](mailto:info@gafcke.de)  
Telefon: 04156/8479874

### Datenschutzbeauftragter

Helmut Häck  
St. Antoniusstr. 6  
51429 Bergisch Gladbach  
Tel: 02251 9299520  
E-Mail: [datenschutz@gafcke.de](mailto:datenschutz@gafcke.de)

Diese datenschutzrechtliche Information gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten des o.g. Verantwortlichen mit **Ausnahme** der Verarbeitung personenbezogener Daten auf der Internetseite des Verantwortlichen. Für die Internetseite des Verantwortlichen gilt die Datenschutzerklärung unter <https://www.gafcke.de/datenschutz>.

### Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Rahmen von Vertragsanbahnungen und Vertragserfüllungen zur Begründung (z.B. Bearbeitung von Anfragen, Angebotserstellung, Rechnungserstellung), Durchführung und Beendigung eines (Wartungs-) Vertrages inkl. Gewährleistung bzgl. Heizung-, Sanitär- und Lüftungsleistungen auf Grundlage des Art. 6 Abs.1 lit. b) DSGVO. Diese Rechtsgrundlage beinhaltet auch die Verarbeitung von Daten zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von rechtlichen Ansprüchen im Zusammenhang mit der erbrachten Leistung. Die Verarbeitung erfolgt nur in dem für diese Zwecke erforderlichen Umfang.

### Berechtigtes Interesse

Ihre Daten verarbeiten wir im berechtigten Interesse nach Art. 6 Abs 1 lit. f DSGVO, wenn es für uns oder Dritte erforderlich ist. Das berechtigte Interesse unseres Unternehmens an der Verarbeitung der Daten ergibt sich aus unserem Geschäftszweck der Heizung-, Sanitär- und Lüftungsleistungen. Im Übrigen nutzen wir Ihre Daten zu Werbezwecken im gesetzlich erlaubten Umfang aufgrund eines berechtigten Interesses. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Kundenpflege und -akquise. Zum Schutz Ihrer Daten und Interessen ist eine absolute Vertraulichkeit der Daten und die Transparenz gewährleistet. Sie können der Verarbeitung ihrer Daten widersprechen, wenn die Verarbeitung auf den berechtigten Interessen unseres Unternehmens beruht.

	<b>Datenschutzinformation zur Verarbeitung personenbezogener Daten für Interessenten und Kunden</b>	<b>Status:</b> produktiv <b>Vorlagenversion:</b> 1.1 <b>Klassifizierung:</b> intern <b>Datum:</b> 06.03.2025
---	---	---

### Welche Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten die von Ihnen angegebenen sowie in den uns zur Verfügung gestellten Unterlagen enthaltenden personenbezogenen Daten. Hierzu gehören insbesondere folgende Daten:

Anrede, Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Vertrags- und Abrechnungsdaten, Objektdaten, Foto Dokumentation, Aufmaß Daten, Ihre Bankverbindungen mit den Kontaktpersonen bei Ihrer Bank.

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die wir von Ihnen erhalten haben.

### Empfänger oder Kategorien von Empfängern

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt grundsätzlich nur, wenn es zur Vertragsdurchführung erforderlich ist. Im Rahmen unserer Leistungserbringung beauftragen wir Unternehmen bzw. Auftragsverarbeiter, die bei ihrer Tätigkeit Zugriff auf personenbezogene Daten haben können, z.B. die Microsoft Corporation durch Verwendung des Produktes Office365. Empfänger sind:

- Geschäftsführer und berechtigte Mitarbeiter unseres Unternehmens
- IT-Dienstleister
- Kredit- und Finanzdienstleister (Abwicklung Zahlungsverkehr)
- Behörden
- Steuerberatungsbüro
- Folgende Kooperationsunternehmen: Bosch Thermotechnik GmbH, Vaillant Deutschland GmbH & Co.KG
- Projektträger
- Evtl. Nachauftragnehmer (wie z.B. Elektriker, Fliesenleger, Trockenbauer)
- Ggf. Datenschutzbeauftragter

### Datenübermittlung an ein Drittland

Eine Datenübermittlung an ein Drittland findet nicht statt.

### Dauer der Datenspeicherung

Ihre Daten werden so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für die jeweilige Aufgabenerfüllung erforderlich ist. Dies ergibt sich durch rechtliche Nachweis- und Aufbewahrungspflichten, die unter anderem im § 256 Handelsgesetzbuch und § 147 Abgabenordnung geregelt sind. Die Speicherfristen betragen für Angebote 6 Jahre und Rechnungen 10 Jahre. Außerdem kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren).

Bei Werk- und Bauverträgen beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche 5 Jahre (§ 634a Abs. 1 Nr. 2 BGB), für Nicht-Bauwerke 2 Jahre (§ 634a Abs. Nr. 1 BGB), für alle anderen Ansprüche gilt die regelmäßige Verjährungsfrist, wenn keine abweichenden Regelungen in den Verträgen getroffen wurden; z.B. nach VOB.



## Datenschutzinformation zur Verarbeitung personenbezogener Daten für Interessenten und Kunden

Status: produktiv  
Vorlagenversion: 1.1  
Klassifizierung: intern  
Datum: 06.03.2025

### Ihre Rechte

Sie können ohne Angabe von Gründen unter der o.g. Adresse **Auskunft** über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die **Berichtigung** oder die **Löschung** Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf **Einschränkung** der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf **Herausgabe** der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

### Widerspruchsrecht:

Verarbeiten wir Daten auf Grund des berechtigten Interesses unseres Unternehmens, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen.

### Widerruf der Einwilligung:

Verarbeiten wir Daten auf Grund einer Einwilligung von Ihnen, können Sie die Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung bis zum Widerruf bleibt unberührt.

Alle diese Rechte können Sie ggf. gegenüber unserem Unternehmen und unserem Datenschutzbeauftragten geltend machen. Ein Widerruf der Einwilligung oder ein Widerspruch gegen die Datenverarbeitung kann dazu führen, dass wir die gewünschte Dienstleistung nicht oder nicht im gewünschten Umfang erbringen können.

### Beschwerdemöglichkeit

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an unser Unternehmen, den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Aufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde lautet: Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein, Holstenstraße 98, 24103 Kiel.

### Bereitstellung der Daten

Die Datenbereitstellung ist freiwillig und erfolgt, weil sie zur Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Unterbleibt die Datenbereitstellung, können wir unserer Dienstleistung nicht erbringen.

### Automatisierte Einzelfallentscheidung

Es erfolgen keine automatisierten Einzelfallentscheidungen bzw. Profiling.

### Zweckänderung

Die Verarbeitung der Daten erfolgt nur zu dem Zweck, zu dem sie erhoben wurden. Eine Zweckänderung ist nicht vorgesehen.